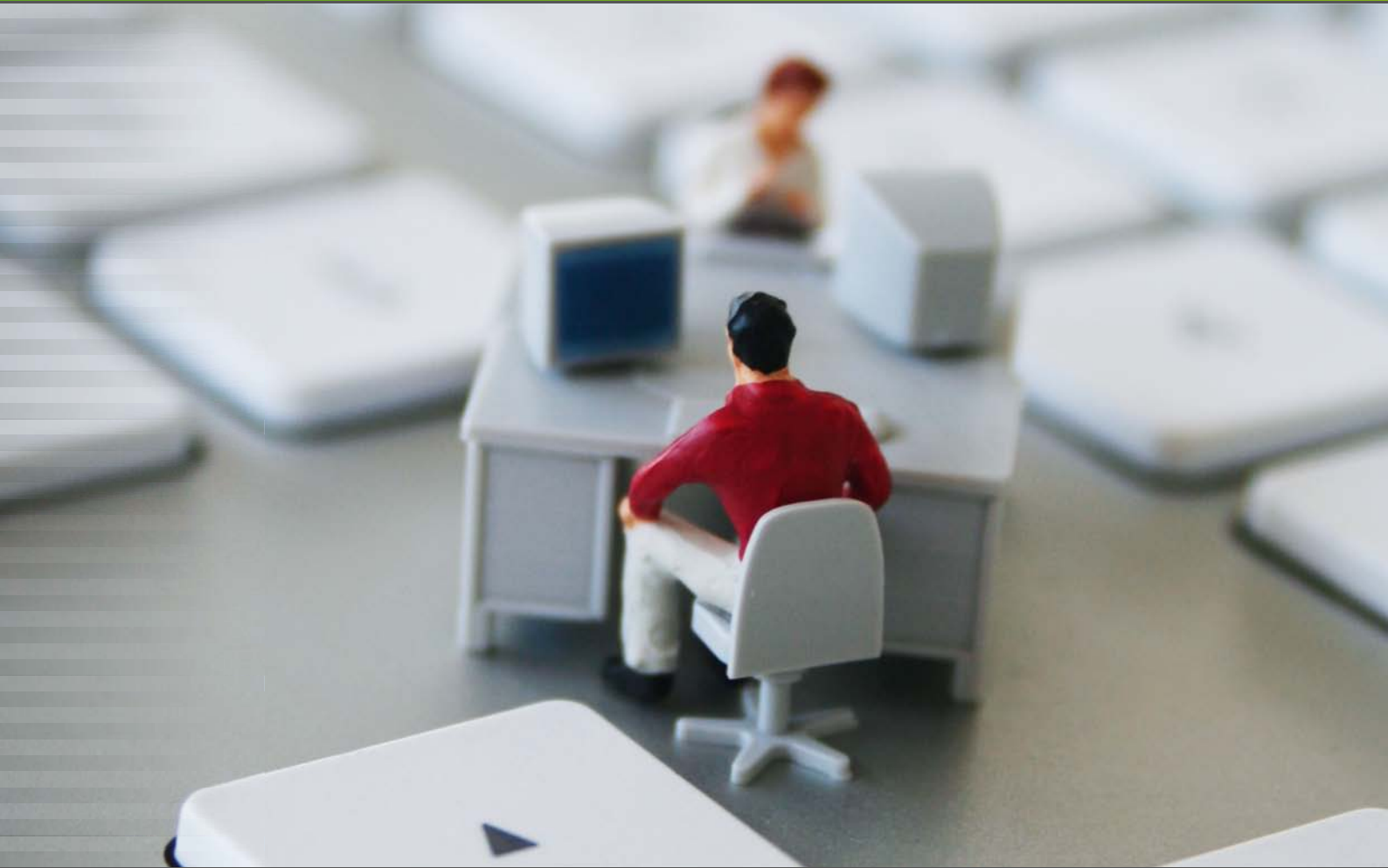


Responsebearbeitung optimieren, Kontakte perfektionieren



Effizientere Abläufe dank Digitalisierung



Sie schätzen Ihre Kunden. Kommunikation ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer Unternehmungen.

„Für richtig große Mengen Response lohnt sich die Digitalisierung. Unsere Preise werden mit zunehmender Stückzahl immer günstiger“, so Thomas Erhard, Geschäftsführer von DESH.

Direktmarketing-Kampagne, Bestellaktion oder Umfrage – in jedem Fall erwarten Sie auf Ihre Maßnahme viel Response in Form von Karten, Fragebögen, Coupons oder Listen. Gut soweit. Nur die Verwaltung Ihres Posteingangs verlangt jetzt noch höheren finanziellen Einsatz. Schon das Brieföffnen kann Stunden dauern, doch die eigentliche Arbeit fängt danach erst an. Schließlich muss die Response sorgfältig sortiert, weiterbearbeitet und archiviert werden. Von Hand. Das kostet nicht nur Zeit, denn auch Fehler, die bei manueller Bearbeitung vorkommen, können in der Summe teuer werden. Und nicht zuletzt raubt die Aufbewahrung von Papierbelegen Platz.

Mit DESH reduzieren Sie Ihren finanziellen, zeitlichen und räumlichen Aufwand für die Responsebearbeitung – gleichzeitig steigern Sie die Effizienz Ihrer gesamten Kommunikationsmaßnahme! Denn mit unseren leistungsfähigen Brieföffnungsanlagen und

Scannern sind wir in der Lage, Ihre beleghafte Response schnell und kostengünstig zu bearbeiten. Außerdem profitieren Sie mit DESH durch:

- **Hohe Datenqualität** – unser elektronisches Erfassungsverfahren schließt Übertragungsfehler durch verschiedene Prüfmechanismen aus. Unsere Fehlerquote tendiert so gegen null.
- **Schnelle Verfügbarkeit** – aufgrund des technischen Verfahrens stehen Ihnen alle gewünschten Daten quasi im Handumdrehen zur Verfügung. Dadurch können Sie noch schneller auf die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Kunden eingehen.
- **Freie Kapazitäten** – Personal, das Sie sonst mit der Bearbeitung Ihrer Response beschäftigen, können Sie mit anderen Aufgaben betrauen – z. B. mit der intensiveren, persönlichen Betreuung Ihrer Kunden.

Die Leistungen im Einzelnen



Von der Standardadresse über Auswahlfelder bis hin zu mehrseitigen Fragebögen: Wir erfassen alle Daten, die Sie wünschen. Folgende Leistungsfacetten bieten wir im Rahmen des DESH Responseservices, einzeln oder komplett:

- **Beratung:** Für eine optimale und kosteneffiziente Erfassung Ihrer Response beraten wir Sie im Vorfeld zur inhaltlichen und formalen Gestaltung Ihrer Responsebelege. Gemeinsam erstellen wir dann ein Muster, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.
- **Versand:** Auf Wunsch übernehmen wir den Versand Ihres Mailings mit einem leistungsstarken Partner. Ihre Adressen sind bei uns gut aufgehoben: Datenschutz steht bei DESH an erster Stelle!
- **Annahme:** Um Ihren Posteingang nicht unnötig zu belasten, können Sie Ihre Response direkt an uns leiten. Selbstverständlich so, dass der Absender es nicht merkt.
- **Erfassung:** Mit unseren Brieföffnungsanlagen öffnen wir Ihre Response in kürzester Zeit. Alle gewünschten Daten digitalisieren wir dann mit unseren Hochleistungsscannern – kostengünstig und schnell, da hoch standardisiert. Geschultes Personal ergänzt die automatische Schrifterkennung wenn nötig manuell. Selbstverständlich erfassen wir auch kleine Datenmengen.
- **Prüfung:** Sobald wir Ihre Belege erfasst haben, unterziehen wir das Datenwerk allen relevanten Prüfungen in Bezug auf Korrektheit und Logik. Eine Dublettenprüfung kann optional erfolgen.
- **Lieferung:** Sie erhalten Ihre Daten zeitnah in einem von Ihnen gewünschten Format – entweder per Post, Kurier oder auf elektronischem Weg. Auf Wunsch erstellen wir von jedem Responsebeleg zusätzlich ein elektronisches Abbild als komprimiertes PDF für Ihr Archiv. So erhalten Sie einen rechtssicheren Nachweis in Bezug auf die Kundeneinwilligung und sparen ganz nebenbei noch enorm viel Platz.
- **Folgekommunikation:** Ergeben sich aus Ihrer Maßnahme weitere Kontakte zum Kunden auf postalischer Basis, z. B. Zusendung von Infomaterial, Katalogen oder Giveaways, übernehmen wir gerne für Sie den Versand mit einem leistungsstarken Partner.
- **Vernichtung:** Auf Wunsch vernichten wir alle Responsebelege gemäß BDSG.

Übrigens, wir unterstützen Sie auch gerne bei Audio-, Fax-, E-Mail- und SMS-Response.



Weitere Fragen klären wir gerne in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen. Rufen Sie an unter: 0228.68 64 44. Wir freuen uns auf Sie!

D.E.S.H. Datenservice & Mailing GmbH

Ernst-Robert-Curtius-Straße 8a

53117 Bonn

Tel: 0228.68 64 44 // Fax: 0228.68 64 45

desh@desh-datenservice.dewww.desh-datenservice.de