

Tipps für das Dokumentendesign:

D O S & D O N T ' S

- ▶ Responsemedien brauchen eine glatte Oberfläche: Haptische Gimmicks, wie Aufkleber beeinträchtigen die automatisierte Verarbeitung.
- ▶ Bitte ohne Veredelung: Glanz- oder Mattlack bremsen oder verhindern das automatische Einscannen.
- ▶ Extrem starkes Papier oder dicke Pappe eignen sich nicht für Responsemedien: Das Material kann nur manuell digitalisiert werden.
- ▶ Auch sehr dünnes Papier ist ungeeignet. Automatisierte Scans sind nicht möglich. Alles ab der Dicke von Zeitungspapier funktioniert gut.
- ▶ Zu kleine Belege – z. B. in der Größe einer Visitenkarte – werden im automatischen Scanvorgang nicht korrekt eingelesen.
- ▶ Dasselbe gilt für sehr schmale Schriftstücke, die der Scanner in der Einzugsführung nicht sicher greift.
- ▶ Auch runde oder vieleckige Formen kann der Scanner nicht automatisiert greifen.
- ▶ Die Farbgebung der Erfassungsfelder ist wichtig für den reibungslosen Automatisierungsprozess.
- ▶ Eine klare Erfassungsfeld-Gestaltung mit ausreichender Feldlänge für Anschrift und Mailadresse garantiert einen hohen Automatisierungsgrad in der Responseverarbeitung.
- ▶ Ein strukturiertes Design ist Garant für ordentliches Ausfüllen. Das spart im digitalen Verarbeitungsprozess bares Geld.